

Eine rundum saubere Sache!



Bergheim - Wer kann eigentlich sicher sein ob die Schere, der Kamm, das Rasiermesser beim Friseur nach Benutzung desinfiziert wurde oder das Handtuch hygienisch rein ist? Niemand! Für Ute Quotschalla in Bergheim-Glessen eine Gänsehaut-Vorstellung. Sie hat das Thema Hygiene in Ihrem Salon längst zur Chefsache erklärt. „Das sind wir unserem Anspruch, unseren Kunden und Mitarbeitern gegenüber schuldig“, sagt Frau Quotschalla. Seit Mai ist ihr Salon als einer der ersten in Deutschland, und als erster in NRW zertifiziert – in den Bereichen Arbeits- und Gesundheitsschutz, Prävention und Hygiene.

Die Auszeichnung gab's von Swiss TS/TÜV Süd nach ISO 9001:2008. Die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen im Arbeitsschutz (DGUV-V2) lief über die Economed-Systemgruppe, die zwar primär Arztpraxen zertifiziert, aber eben auch immer mehr Anfragen aus unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen erhält. Dass das "Haarstudio Ute" in Bergheim-Glessen etwas anders ist als andere Friseurbetriebe erlebt man schon beim ersten Besuch. Eine sehr entspannte und freundliche, ja fast familiäre Atmosphäre wirkt auf den Kunden ein. Nun beweist Inhaberin Ute Quotschalla auch Ihre soziale Verantwortung für Mitarbeiter und Kunden.

Ihr Friseurgeschäft wurde als erstes in NRW im Arbeitsschutz zertifiziert.

Die gesamte Firmenphilosophie basiert auf ethisch moralischen Grundsätzen. Top ausgebildete Friseure, vernünftige Arbeitszeiten, korrekte Bezahlung und Verantwortung für die Unversehrtheit von Mitarbeitern und Kunden steht dabei im Vordergrund. Die Zertifizierung im Bereich „Arbeits- und Gesundheitsschutz, Prävention und Hygiene“ bestätigt diese Philosophie und wurde im Mai 2012 mit dem mehrfach ausgezeichneten und patentierten econoMED-Managementsystem umgesetzt.

Die Implementierung dieses betrieblichen Werkzeugs in die Unternehmensprozesse ist Voraussetzung zur rechtssicheren Umsetzung der geltenden Rechts-, Verwaltungs- und berufsgenossenschaftlichen Vorschriften, an denen es beileibe nicht mangelt. Ute's Haarstudio wurde von Swiss TS/TÜV Süd nach ISO 9001:2008 bewertet und ausgezeichnet. Die Zertifizierung erfolgt dann, wenn bestimmte sicherheitsrelevante Kriterien eingehalten und umgesetzt werden. Im Vorfeld erfolgte durch eine Fachkraft für Arbeitssicherheit und einen Arbeitsmediziner eine sogenannte Gefährdungsbeurteilung im Betrieb. Das Ergebnis war eine Reihe von Änderungen in den Arbeitsabläufen, sagt Ute Quotschalla. So tragen z. B. die Mitarbeiter ab sofort auch beim Auswaschen von Farbe Handschuhe. Diese wurden zudem auf hautfreundliches Material umgestellt. Beim Desinfizieren der Arbeitsgeräte kommen spezielle Tücher aus der Medizintechnik zum Einsatz, Produkte werden auch nach ihrer chemischen Belastung ausgewählt und alle elektrischen Geräte werden regelmäßig geprüft, sowie die Mitarbeiter regelmäßig neu von externen Spezialisten unterwiesen.

„econoMED unterstützt Frau Quotschalla und Ihr Team bei der konsequenten Umsetzung der staatlichen Forderungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz, der Prävention aber auch bei weiteren elementaren Schutzfunktionen wie z.B. der Betriebsmittelsicherheit sowie der Hygiene, deren hoher Stellenwert immer mehr ins Bewusstsein der Menschen vordringt.

Einen Betrieb in Bestform zu bringen ist das Ziel, und das haben wir jetzt schon erreicht“, so Frank Benner, Arbeitsschutzmanagement-Auditor der econoMED -Systemgruppe.

„Gesteigerte Zufriedenheit, Wohlbefinden, Identifikation mit dem Unternehmen und ein sicheres, top aufgestelltes Arbeitsumfeld sind wichtige Werte um wertvolle Mitarbeiter und Kunden langfristig zu halten“, so Inhaberin Ute Quotschalla. Die freiwillige Zertifizierung ist der sichtbare Beleg dafür, dass Mitarbeiter und Kunden im Unternehmen bestens betreut werden. Dazu gehört natürlich auch die kontinuierliche Weiterentwicklung des erreichten Standards.

Ein Besuch im Salon von Ute Quotschalla verspricht besonderen Service und ein vielfältiges Angebot individueller Dienstleistungen. Egal ob Haarschnitt, Haarfarbe, Hochsteckfrisuren etc., es erwartet Sie eben auch die Sicherheit eines zertifizierten und hygienisch einwandfreien Umfeldes.